

Avtale VIPPS

- **1. Partene**
Selger: Jaya Helse DA, org.nr: 932 617 773, hei@jaya.no
Kjøper: bestiller av produkt
- **2. Betaling**
Du kan betale med Vipps, faktura, eller via hjemmesiden vår.
- **3. Levering**
Du vil få en bekreftelse på mail når betaling er gjennomført om deltakelse på gruppetimen. Ønsker du å avbestille eller ser at du ikke får deltatt, kan du avbestille før oppstart av første treningsøkt. Betalingen gjelder for 8 uker i sin helhet og kan ikke deles opp. Kontakt oss for å finne en løsning om det blir for dyrt å betale alt i en regning, eller om du ser at ikke hele forølpet på 8 uker passer for deg.
- **4. Angrerett**
Du kan avbestille og få refundert beløpet om du gir beskjed før oppstart. Vi refunderer ikke ved manglende oppmøte.
- **5. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist**
Vi kan ikke garantere resultater ved deltakelse, men skal gjøre vårt ytterste for at du skal få tilrettelagt treningen og yogatimene etter ditt behov.

Ved spørsmål, send oss gjerne en mail på hei@jaya.no

- **6. Konfliktløsning** - Se link, anbefaler teksten
Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.